

AGB für Hundetrainer Manuel Grum

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Trainings- und Beratungsleistungen von Hundetrainer Manuel Grum

1. Vertragsgegenstand

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen Manuel Grum (im Folgenden „Hundetrainer Manuel Grum“) und dem Kunden bei der Erbringung von Trainings-, Beratungs- und Betreuungsleistungen im Bereich der Hundeeziehung und -haltung.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch eine schriftliche oder telefonische Zusage von Hundetrainer Manuel Grum zustande. Die Anmeldung des Kunden stellt ein verbindliches Angebot dar. Hundetrainer Manuel Grum bestätigt die Buchung per E-Mail, schriftlich oder telefonisch.

3. Leistungsumfang

Die vereinbarten Leistungen umfassen Trainingseinheiten, individuelle Beratungsgespräche sowie weitere abgestimmte Unterstützungsleistungen. Der genaue Umfang ergibt sich aus der jeweiligen Vereinbarung mit Hundetrainer Manuel Grum.

Die Leistungen können sowohl auf dem Trainingsgelände von Hundetrainer Manuel Grum als auch im Rahmen von Hausbesuchen oder an einem individuell vereinbarten Ort erbracht werden.

4. Zahlungsbedingungen

Die Entgelte richten sich nach der aktuellen Preisliste von Hundetrainer Manuel Grum. Zahlungen sind entweder vor oder nach Erbringung der Leistung fällig, je nach individueller Vereinbarung. Akzeptierte Zahlungsformen sind Überweisung, Barzahlung oder andere gesondert abgestimmte Methoden.

5. Terminabsagen und Verschiebungen

Eine Terminabsage durch den Kunden ist mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin erforderlich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das volle Entgelt berechnet, sofern kein Ersatztermin mit Hundetrainer Manuel Grum vereinbart wird. Hundetrainer Manuel Grum behält sich vor, Termine aus wichtigem Grund zu verschieben.

6. Haftung und Verantwortung

Hundetrainer Manuel Grum übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verletzungen, die

im Zusammenhang mit dem Training oder dem Verhalten des Hundes entstehen. Die Verantwortung für den Hund liegt ausschließlich beim Kunden. Hundetrainer Manuel Grum haftet nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

Hiervon unberührt bleiben gesetzliche Ansprüche bei Personenschäden sowie zwingende Haftungstatbestände.

Für Gruppen- und Outdoor-Trainings übernimmt Hundetrainer Manuel Grum keine Haftung für Personen-, Sach- oder Vermögensschäden, die durch das Verhalten der teilnehmenden Hunde oder Dritter entstehen. Die Teilnahme an Gruppentrainings und Outdoor-Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Der Kunde verpflichtet sich, seinen Hund unter Kontrolle zu halten und den Anweisungen von Hundetrainer Manuel Grum Folge zu leisten.

Bei Hausbesuchen liegt die Verantwortung für die Sicherheit in und um das Grundstück beim Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, für einen sicheren Trainingsrahmen zu sorgen, insbesondere für die Absicherung anderer Personen, Tiere und angrenzender Verkehrsbereiche.

7. Rücktritt und Kündigung

Der Kunde kann jederzeit vom Vertrag mit Hundetrainer Manuel Grum zurücktreten. Bereits erbrachte Leistungen werden anteilig berechnet. Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Hundetrainer Manuel Grum kann den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist kündigen.

Bei Vorauszahlung von Trainings- oder Beratungsleistungen besteht im Falle eines Rücktritts kein Anspruch auf Rückerstattung des bereits bezahlten Betrags. Stattdessen wird dem Kunden ein Gutschein in Höhe der geleisteten Zahlung ausgestellt, der für zukünftige Leistungen von Hundetrainer Manuel Grum eingelöst werden kann.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden von Hundetrainer Manuel Grum ausschließlich zur Erfüllung des Vertrags gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird.

9. Sonstiges

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen. Änderungen bedürfen der Schriftform. Es gilt österreichisches Recht.

10. Vorbehalt

Irrtümer, Satz- und Druckfehler sind vorbehalten.